

Президенту АО «ТКП»
Баскакову М. Ю.

«09» июня 2020 № 3321
На № _____ от «___» _____ 20__

О процедуре возврата денежных средств за
авиабилеты, оформленные агентами ТКП

Уважаемый Михаил Юрьевич!

АО «Нордавиа – региональные авиалинии» свидетельствует Вам свое почтение и просит Вас проинформировать агентов о возможности производить с 11.07.2020г. добровольные и вынужденные возвраты оформленных авиабилетов и/или услуг на рейсы АО «Нордавиа» в соответствии с указанным порядком ниже:

1.1 Вынужденный возврат (при отмене рейса или при изменении условий договора по инициативе Авиакомпании) по авиабилетам, оформленным по 30.04.2020г. (дата продажи) включительно, на рейсы, выполняемые с 18.03.2020г., через предоставление Ваучеров по факту обращения пассажира в Авиакомпанию через заявление на возврат на сайте www.flysmartavia.com

1.2 В иных случаях:

1.2.1 предоставление Ваучеров на льготных условиях по факту обращения пассажира в Авиакомпанию через заявление на возврат на сайте www.flysmartavia.com

1.2.2 возврат денежных средств по месту приобретения авиабилетов в соответствии с условиями применения тарифов.

Все процедуры при возврате, включая расчет суммы по возврату, производится согласно условиям применения тарифов и в строгом соответствии с Приказом Минтранса от 28.06.2007г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

В дополнение информируем о том, что на рейсах 5Н разрешено вынужденное изменение маршрута и даты/времени вылета, а также добровольное изменение маршрута на ВВЛ по аналогии с добровольным обменом даты/времени вылета с лояльными сроками годности (информация размещена в системе бронирования и Истоке).

Изменения вступают в силу с 11 июля 2020 г.

Коммерческий директор



С. А. Родионова

Исп.
Вед. специалист ОАПЛ
Бережная Анастасия
(8182) 21-88-61

Акционерное общество «Нордавиа – региональные авиалинии»
улица Аэропорт Архангельск, дом 4, корпус 1, поселок Талажский авиагородок, Архангельская область,
163053, Российская Федерация
Тел.: 8 (8182) 21-88-00 Факс: 8 (8182) 21-88-55
office@flysmartavia.com www.flysmartavia.com